



## AANVULLENDE INFORMATIE OVER GEGEVENSBESCHERMING

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van de EU is de opvolger van de Richtlijn 95/46/EG met betrekking tot verwerking persoonsgegevens en is bedoeld om de verschillende privacy-wetten in Europa beter op elkaar aan te laten sluiten, de gegevens van alle EU-burgers beter te beschermen en de manier waarop ondernemingen met persoonsgegevens omgaan opnieuw vorm te laten geven.

In deze tekst vindt u antwoord op een aantal veelgestelde vragen, verwijzingen naar relevante documentatie en bronnen en contactgegevens voor als u aanvullende informatie over de AVG wenst.

### VEELGESTELDE VRAGEN OVER DE AVG

#### • Wat is de AVG?

De AVG is de opvolger van de Richtlijn 95/46/EG met betrekking tot verwerking persoonsgegevens en is sinds 25 mei 2018 rechtstreeks van toepassing in de EU en alle lidstaten van de Europese Economische Ruimte. De internationale term voor deze Verordening is 'General Data Protection Regulation' ofwel GDPR.

De AVG verandert het landschap van gegevensbescherming in de EU en het toezicht daarop. De regels zijn strikter, van toepassing op meer organisaties en overtreding kan tot hoge boetes leiden. Zo moeten ondernemingen bijvoorbeeld:

- De juiste maatregelen nemen om actief aan te tonen dat ze aan de wet voldoen;
- Passende technische en organisatorische maatregelen treffen om de rechten en vrijheden van personen te waarborgen;
- Gegevensbeschermingseffectbeoordelingen uitvoeren voor verwerkingen met een hoog risico;
- Bij ontwerp en standaardinstellingen rekening houden met gegevensbescherming;
- Datalekken tijdig melden aan toezichthouders en eventueel degene die het betreft.

#### • Hoe heeft Coface zich aan de AVG aangepast?

Coface richt zich op de bescherming van de verzamelde en verwerkte persoonsgegevens, met een strikt beleid en controles door Compliance om te bewaken dat de gegevens op gepaste wijze bewaard en gebruikt worden.

Coface heeft groepsbreed een GDPR-programma ingesteld, ondersteund door het key-management, dat van toepassing is op alle dochtermaatschappijen en verbonden ondernemingen. Verwerkingen van gegevens waarbij ook persoonsgegevens van EU-burgers verwerkt worden zijn geanalyseerd, inclusief programmatuur en databases waar gebruikt van wordt gemaakt, beleid, processen en procedures, om er zeker van te zijn dat onze werknemers en partners persoonsgegevens verwerken op een manier die voldoet aan de voorwaarden van de AVG.

Coface heeft naast het team van Group Compliance ook een netwerk van lokale compliance-functionarissen, dat samen zorgt voor duurzame naleving van de AVG, nu en in de toekomst.

#### • Wat merk ik als klant van Coface?

De AVG is niet alleen van toepassing op bedrijven in de EU, maar ook op bedrijven die van buiten de EU goederen of diensten aanbieden aan, of activiteiten registreren van, personen in de EU. Het is van toepassing op alle ondernemingen die persoonsgegevens verwerken of bewaren van personen in de EU, ongeacht waar het bedrijf zich bevindt.

Privacy-verklaringen zijn bijgewerkt met de voor de AVG noodzakelijke veranderingen. Als er aanpassingen nodig zijn in documentatie die specifiek u betreft, zullen wij daarover contact met u opnemen.

#### • Wat merkt iemand die buiten de EU is gevestigd?

Het werkingsgebied van de AVG is breder en kan ook van toepassing zijn op ondernemingen buiten de EU die goederen of diensten aanbieden aan, of gedrag registreren van, personen in de EU. Coface analyseert alle verwerkingen met betrekking tot EU-burgers om te beoordelen of het bredere werkingsgebied van toepassing is. Voor zover nodig, neemt Coface verdere maatregelen, waaronder aanpassing van algemene voorwaarden.

#### • Wat is het beleid van Coface voor verwerking van persoonsgegevens?

De meest actuele Privacy Melding van Coface is altijd terug te vinden op onze website.

---

### HANDIGE BRON

De volledige tekst van de AVG kunt u, in meerdere talen, vinden op:

<https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj>

---

### CONTACT

Als u specifieke vragen heeft over de invoering van de AVG kunt u:

- Contact opnemen met uw accountmanager;
- Coface in Nederland e-mailen via [persoonsgegevens-netherlands@coface.com](mailto:persoonsgegevens-netherlands@coface.com);
- Coface in Nederland schrijven via Postbus 3377, 4800 DJ in Breda;
- In het Engels contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming via: [Coface\\_dpo@coface.com](mailto:Coface_dpo@coface.com) ; of
- Coface Group schrijven via:  
Data Protection Office / Group Compliance, 1 Place Costes et Bellonte - 92270 Bois-Colombes - FRANKRIJK.